

食客口含蟑螂敲詐餐廳
遇類似情況應如何處理？



食客口含蟑螂敲詐餐廳 遇類似情況應如何處理？

馬路上有碰瓷黨，就連餐廳都有碰瓷黨。近日北京一間餐廳收到顧客投訴，稱用餐時吃到餸菜裡有甲由，要求賠償。幸店員發現甲由被油炸過，餸菜則沒有用油炸，揭發男子故意敲詐。事件最後由警方處理，男子涉敲詐勒索被警方刑事拘留，並揭發他早已曾利用類似手段敲詐其他餐廳。

1

餐飲聯

要求索償逾3000元人民幣

事件發生在北京海淀區一間餐廳。該名男子先含着甲由再吐入菜餚中，之後便向店員投訴，店方當時提出免單，但男子未有接受並付款離開。

但在兩小時後，男子致電餐廳要求10倍賠償，即約3000港元，若然店方不合作就在網上公開事件。餐廳為了息事寧人，與男子談判後協商以約1000港元以及一條香煙和解。



男子先含着甲由再吐入菜餚中。(網上截圖)



店員覺得事件有異，調查後報警處理。(網上截圖)

後來餐廳覺得事有蹊蹺，隨即仔細查看該顧客提供的甲由，發現情況異常，完全不像是從那碟餸菜出來的。而且商家認為店裡一直以來對衛生標準要求十分嚴格，並有專業的消殺團隊，出現蟲子的可能性不大，馬上意識到可能遇上了故意敲詐，於是選擇報警。

警方調查後表示已有多家餐飲店都遇上了相似的敲詐經歷。在掌握證據之後，抓捕了犯罪嫌疑人陳某，並從陳某身上搜出了用口香糖罐裝好的一罐甲由。



被捕男子因無錢而設法敲詐餐廳。(網上截圖)

被捕男子表示，這些甲由都是託人買回來的。甲由都事先煮熟，然後再從煮熟的甲由當中挑出品較好的放到口香糖罐裡保存備用。男子指出自己沒有工作，在山窮水盡之際便想出這個敲詐方案，為了提高作案成功率，更專門選擇高檔餐廳，這手法共計非法獲得3000多港元及煙、茶、水果等財物。最終，嫌疑人陳某因涉嫌敲詐勒索，被海淀警方依法刑事拘留。

2

餐飲聯

犯案者抓住了餐飲業者的心態

敲詐事件屢見不鮮，如杭州一名男子曾意圖藉「食物有蟲」敲詐超市，在街邊動物糞便中撿取3條蛆蟲，在超市用餐時故意混入食物中，再假裝吃到蛆蟲而嘔吐，要求賠償1000元人民幣，幸好店鋪的cctv能證店鋪清白。其實不法分子正是抓住了餐飲業者最怕負面消息，願意花錢息事寧人的心理來謀取利益。

總結

餐飲聯

綜合網上意見，如果遇到此類情況先不要急於賠償，應先把事情查清楚。倘若確定是餐廳的責任，餐廳應誠懇道歉並作出賠償，事後再加強餐廳管理。如遭事件屬敲詐或存疑，可選擇報警，由警察協助解決，尤其是面臨大額賠償要求時，更要謹慎，不要盲目賠償，給不法分子以可乘之機。